

УТВЕРЖДЕН

приказом директора
МБУ «ДК «Заречный»
от 09.01.2020 № 9/1

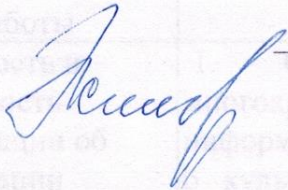
ПЛАН

**по улучшению качества работы учреждения и устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы	Предложения по улучшению качества работы учреждений	Сроки	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Своевременное и многократное информирование населения о культурной деятельности учреждения и проводимых мероприятиях, использование всех источников информирования (распространение афиш, обновление информации в телекоммуникационной сети Интернет и официальном сайте учреждения, информирование участников клубных формирований и их родителей).	2 раза в неделю	Буркова Л. И. Знаменский А.С.
		2. Обеспечить регулярное обновление информации о деятельности учреждения в телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте учреждения, продумывая удобную навигацию для пользователей.	2 раза в неделю	Знаменский А.С. Буркова Л. И.
		3. Разместить на информационном стенде учреждения план мероприятий, афиши о проводимых мероприятиях	Ежемесячно	Буркова Л. И.

	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Проводить благоустройство территории учреждения (уборка снега, озеленение территории учреждения, высадка цветущих растений).	В течение года	Позолотина А.В.
		2. Обеспечить контроль за соответствием технического состояния здания, соблюдением санитарных норм и уровня бытовой комфортности пребывания посетителей в учреждении.	Постоянно	Позолотина А.В.
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1. Поощрять в учреждении проявления доброжелательности, вежливости и желания создать работниками максимально комфортных условий пребывания в учреждении в отношении посетителей.	Постоянно	Жилина Т.С. Буркова Л.И.
		2. На информационном стенде, официальном сайте учреждения разместить информацию об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.	Январь 2020	Знаменский А.С. Ладода М.О.

5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Провести опрос посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации.	Сентябрь 2020	Буркова Л.И.
---	--	---	---------------	--------------


Т.С. Жилина

2 раза в год

Буркова Л.И.
Знаменский А.С.

2 раза в год

Знаменский А.С.
Буркова Л.И.

Ежемесячно

Буркова Л.И.